

Пам'ятка споживачу житлово комунальних послуг



Які послуги входять в квартплату (тариф на послуги з утримання житла) і скільки вони коштують?

Як розібратись, за що сплачує мешканець багатоквартирного будинку?

Мешканець, який хоче знати як формується тариф, повинен знати:

1. Процедуру тарифоутворення.
2. Перелік послуг на утримання будинків, споруд та прибудинкових територій (УБСПТ).
3. Вихідні данні будинку, по якому розраховується тариф.
4. Методику розрахунку тарифу на утримання будинків, споруд та прибудинкових територій.
5. Рівень накладних (в %) витрат житлово – комунального підприємства, що обслуговує будинок.

Відповіді на ці та багато інших питань Ви зможете отримати, звернувшись до громадської приймальні

ММГО Фонд розвитку м. Миколаєва:

Адреса:

м. Миколаїв,

вул. Севастопольська 15/3

Тел: 0512 47-38-79, 47-34-79.

Е– пошта: fondnikol@gmail.com

Веб-сайт: frgn.mk.ua

Видання здійснено за підтримки Фонду сприяння демократії Посольства США в Україні. Висновки не обов'язково збігаються з офіційною позицією уряду США.



ММГО «Фонд розвитку м. Миколаєва»

Пам'ятка споживача житлово комунальних послуг



Контроль споживачем ЖЕКу - умова підвищення якості послуги з утримання житла

Пам'ятка споживачу житлово комунальних послуг



Підвищено тариф на послуги з утримання будинків. Ви не згодні з самим фактом підвищення.

Що треба знати?

Порядок формування, встановлення та застосування тарифів на житлово-комунальні послуги

Що робити? Куди звернутись:

1. До міськвиконкому з вимогою скасувати тариф по будинку;
2. До Антимонопольного Комітету України з пропозицією дослідити контроль за діями органів місцевого самоврядування при встановленні тарифів та дотримання законодавства про захист економічної конкуренції
3. До прокуратури з вимогою перевірки діяльності відповідного підприємства (ЖЕКу).
4. До місцевого суду про оскарження рішення місцевого самоврядування про встановлення тарифу на утримання будинку.



ЖЕК надає не всі послуги з утримання будинку, що означені в тарифі.

Як зробити перерахунок?

Як діяти?:

1. Перевірити наявність договору про надання послуг з утримання житла між ЖЕКом та мешканцем.
2. Запросити копію плану поточного ремонту та план - графіку технічного обслуговування будинку.
3. Проконтролювати проведення відповідних робіт.
4. У випадку відсутності робіт/послуг скласти акт – претензію про ненадання послуг/невиконання робіт.
5. Викликати представника ЖЕКу для підписання акту - претензії.
6. Зробити перерахунок квартплати за ненадані, неякісні послуги.



Не вдоволені роботою ЖЕКу. Створюємо ОСББ!

Плюси ОСББ:

1. Повний контроль будинку в руках його жителів.
2. Якісний ремонт будинку, під'їзду, даху, зовнішньої сторони будинку, прилеглої до будинку території, дороги у дворі.
3. Благоустрій прилеглої території будинку: установка дитячих майданчиків, лавок, парковки, забору, палісадника.
4. Якісне та систематичне обслуговування: послуги двірника, ремонтної бригади, сантехніків, електриків, газувиків, прибиральника під'їздів.
5. Економія коштів, шляхом отримання оплати за оренду приміщень під магазини, кафе, які були захоплені і введені в експлуатацію нелегально (підвальні приміщення в тому числі).
6. Економія коштів, шляхом установки лічильників на газ і воду (30-50%).
7. Самостійне управління ресурсами будинку.
8. Повна незалежність від халатності та безвідповідальності ЖЕКів.