

Анкета
опитування мешканців Березанської селищної ОТГ,
щодо визначення правових проблем, які можуть бути вирішені в
досудовому порядку шляхом проведення медіації

* Це опитування є анонімним, тому вказувати своє прізвище та ім'я не потрібно.

Результати опитування будуть використані тільки з метою визначення правових проблем/спорів в громаді, які можуть бути вирішені альтернативним позасудовим способом за допомогою медіації.

Медіація – це неформалізована, але чітко структурована процедура врегулювання спору за участі нейтрального посередника (медіатора), який підтримує сторони у досягненні ними взаємовигідного рішення. Медіація має добровільний, а не зобов'язальний характер: сторони за власним бажанням можуть припинити медіацію або продовжити її.

1. Згадайте, будь ласка, у якій сфері у Вас впродовж останніх 2 років виникла проблема/спір? (*Примітка: Якщо у респондента протягом 2 років не виникло жодних проблем/спорів, то інтерв'юєр продовжує опитування з 8-го запитання):

- Соціальні виплати та пільги** (проблеми з оформленням чи отриманням пенсії, допомоги по безробіттю, допомоги при народженні дитини, допомоги при усиновленні, оформлення субсидії, тощо) – **код 1**;
- Спадкові правовідносини** (спадкування рухомого та нерухомого майна, спадкування права на вклад у банку та кредитних зобов'язань, визначення додаткового строку для подання заяви про прийняття спадщини і т.д.) – **код 2**;
- Сімейні правовідносини** (розірвання шлюбу, розподіл спільного майна подружжя, умови проживання дітей, батьківські права, усиновлення дитини, отримання аліментів, опіка та піклування) – **код 3**;
- Земельні правовідносини** (оформлення власності / оренди, приватизація землі, конфлікти щодо меж ділянок або ін.) – **код 4**;
- Житлові правовідносини** (реєстрація права власності на нерухомість, узаконення самовільного будівництва, незаконне виселення з житла, проблеми із продажем або купівлею житлового приміщення і т.д.) – **код 5**;
- Трудові правовідносини** (звільнення, порушення умов оплати праці, поновлення на роботі, стягнення заробітної плати й інших виплат, витребування трудової книжки й інших документів, переведення на іншу роботу та ін.) – **код 6**;
- Опіка та піклування** (визнання недієздатності, встановлення опіки чи ін.) – **код 7**;
- Банківські справи** (затримка/неповернення вкладів банком, заборгованість за кредитним договором, переслідування кредиторами т.д.) – **код 8**;
- Права споживачів** (купівля неякісних товарів або послуг, неякісне обслуговування, відмова в наданні послуг, в тому числі медичних, освітніх, банківських і т. д.) – **код 9**;
- Ваш варіант _____ - **код 10**.

2. Позначити номер проблеми/спору, яка виникла останньою.

3. Чи намагалися Ви вирішити цю проблему/спір?

- Так;
- Ні

4. До кого в громаді Ви зверталися для вирішення проблеми/спору? (виберіть один варіант відповіді):

- Органи виконавчої влади** (які охоплюють такі сфери: економіку, науку, освіту, культуру, охорону здоров'я, соціальну сферу, гарантію безпеки та громадського порядку, організацію оборони та зовнішніх відносин);

- Органи місцевого самоврядування** (сільська, селищна, районна, обласна ради);
- ЦНАП** (Центр надання адміністративних послуг);
- Відділ «Березанське бюро правової допомоги» Миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;**
- Приватного адвоката;**
- Поліції;**
- Центру зайнятості;**
- Депутата;**
- Ваш варіант** _____

5. У який спосіб Ви намагалися вирішити цю проблему/спір? (виберіть один варіант відповіді):

- Зверталися до суду;
- Зверталися до професійних юристів, адвокатів, поліції;
- Зверталися до представників влади чи державних організацій;
- Зверталися до інших людей та організацій;
- Зверталися до посередника «помічника» (соціального працівника, священика медіатора та інші);
- Ваш варіант _____

6. На сьогоднішній день дана проблема/спір вирішені чи ні?(виберіть один варіант відповіді):

- Так, проблему вирішено повністю;
- Так, вирішено частково;
- Ні, все лишилось як було;
- Ні, все стало ще гірше.

7. Завдяки кому/чому ця проблема/спір були вирішені? (виберіть один варіант відповіді):

- Органи виконавчої влади** (які охоплюють такі сфери: економіку, науку, освіту, культуру, охорону здоров'я, соціальну сферу, гарантію безпеки та громадського порядку, організацію оборони та зовнішніх відносин);
- Органи місцевого самоврядування** (сільська, селищна, районна, обласна ради);
- ЦНАП** (Центр надання адміністративних послуг);
- Відділ «Березанське бюро правової допомоги» Миколаївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги;**
- Приватного адвоката;**
- Поліції;**
- Центру зайнятості;**
- Депутата;**
- Посередника «помічника» (соціального працівника, священика, медіатора тощо)**
- Ваш варіант** _____

8. Чи чули Ви до сьогоднішнього дня про медіацію? (Нагадати: медіація — це добровільний та конфіденційний процес, у якому нейтральна третя особа (медіатор) допомагає сторонам взаємоприйнятний варіант вирішення конфлікту/спору, що склалися).

- Так
- Ні

9. **Як Ви вважаєте, яка проблема/спір може бути вирішена альтернативним позасудовим способом за допомогою посередника «помічника» (соціального працівника, священика, медіатора та інші) (виберіть усі вірні для вас варіанти відповідей):**

- Сімейна проблема/спір** (розлучення чи поділ майна подружжя, стягнення аліментів, визначення місця проживання дитини та участі кожного з батьків в її вихованні, позбавлення батьківських прав тощо);
- Проблема/спір де є ознаки домашнього насильства чи злочину;**
- Проблема/спір де однією із сторін виступає недієздатна особа, особа яка має алкогольну чи наркотичну залежність, психічні розлади чи тривалі хворобливі стани;**
- Спадкова проблема/спір** (поділ спадкового майна, знайти порозуміння та відновити стосунки між спадкоємцями, інші спірні питання, пов'язані з прийняттям та оформленням спадщини);

10. **Як Ви вважаєте, яка дія прискорить можливість виїзду дитини за кордон на відпочинок/оздоровлення із одним з батьків, у разі їх розлучення? (виберіть усі вірні для вас варіанти відповідей):**

- Звернення одним із батьків до суду** (виїзд дитини за кордон за рішенням суду);
- Досягнення домовленості між подружжям без посередника «помічника»** (нотаріально посвідчений дозвіл одного із батьків);
- Досягнення домовленості між подружжям за допомогою посередника «помічника»** (нотаріально посвідчений дозвіл одного із батьків).

11. **Як Ви вважаєте, яка дія прискорить поділ майна подружжя, набутого під час проживання в шлюбі (виберіть усі вірні для вас варіанти відповідей):**

- Звернення одного із подружжя до суду** (розподіл майна за рушенням суду);
- Досягнення домовленості між подружжям без посередника «помічника»** (розподіл майна подружжя шляхом укладення спеціального договору);
- Досягнення домовленості між подружжям за допомогою посередника «помічника»** (розподіл майна подружжя шляхом укладення спеціального договору);

12. **Як Ви вважаєте, яка дія прискорить виплату заборгованості нарахованої але не виплаченої заробітної плати працівнику підприємства роботодавцем (виберіть усі вірні для вас варіанти відповідей):**

- Звернення до суду** (виплата нарахованої але не виплаченої заробітної плати за рішенням суду);
- Досягнення домовленості між працівником та роботодавцем без допомоги посередника «помічника»** (виплата нарахованої але не виплаченої заробітної плати за домовленістю сторін);
- Досягнення домовленості між працівником та роботодавцем за допомогою посередника «помічника»** (виплата нарахованої але не виплаченої заробітної плати за домовленістю сторін).

13. **Чи використовували Ви медіацію, як спосіб вирішення проблеми/спору?**

- Так
- Ні

14. **Якщо б у Вас була правова проблема/спір, у наступних сферах, чи готові Ви спробувати її вирішити за допомогою медіації? (позначити кожний із запропонованих варіантів від 1 до 4, де 1 – упевнений/на, що не готовий/ва; 2 –**

скоріше всього, не готовий/ва; 3 – скоріше всього готовий/ва; 4 – упевнений/на, що готовий/готова; 99 – **ВАЖКО ВІДПОВІСТИ, ВІДМОВА**):

- Соціальні виплати та пільги** (проблеми з оформленням чи отриманням пенсії, допомоги по безробіттю, допомоги при народженні дитини, допомоги при усиновленні, оформлення субсидії, тощо);
- Спадкові правовідносини** (спадкування рухомого та нерухомого майна, спадкування права на вклад у банку та кредитних зобов'язань, визначення додаткового строку для подання заяви про прийняття спадщини і т.д.);
- Сімейні правовідносини** (розірвання шлюбу, розподіл спільного майна подружжя, умови проживання дітей, батьківські права, усиновлення дитини, отримання аліментів, опіка та піклування);
- Земельні правовідносини** (оформлення власності / оренди, приватизація землі, конфлікти щодо меж ділянок або ін.);
- Житлові правовідносини** (реєстрація права власності на нерухомість, узаконення самовільного будівництва, незаконне виселення з житла, проблеми із продажем або купівлею житлового приміщення і т.д.);
- Трудові правовідносини** (звільнення, загрози, порушення умов оплати праці та ін.);
- Опіка та піклування** (визнання недієздатності, встановлення опіки чи ін.);
- Банківські справи** (затримка/неповернення вкладів банком, заборгованість за кредитним договором, переслідування кредиторами т.д.);
- Права споживачів** (купівля неякісних товарів або послуг, неякісне обслуговування, відмова в наданні послуг, в тому числі медичних, освітніх, банківських і т. д.);
- Ваш варіант _____

15. Загальна інформація про респондента:

- **Стать** (Ч), (Ж).
- **Вік:** 18-35 років, 36-45 років, 46-60 років, понад 60 років.
- **Категорія громадян:**
 - Пенсіонер,
 - Безробітний,
 - Малозабезпечена особа,
 - Особа з інвалідністю

Зворотній зв'язок для потенційних клієнтів сервісів нашої команди:

(Контактний номер телефону особи, яка пройшла опитування. За бажанням!)

***Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», номер телефону розголошуватись не буде. У разі необхідності в уточненні наданих Вами відповідей у цій анкеті, з Вами зв'яжеться відповідальна особа проекту.**

Дякуємо Вам за співпрацю та порозуміння!

Анкетування проводиться в рамках програмами дослідження Березанської селищної ОТГ Миколаївської області, за підтримки програми «Правоспроможна громада», що реалізується ГС «Мережа правового розвитку» за підтримки МФ «Відродження», ВБФ «Українська фундація правової допомоги», Координаційного центру з надання правової допомоги та мережі правових клубів Pravokator.